berrikuntza publikoaren plana | plan de innovación pública

EUSKO JAURLARITZA | GOBIERNO VASCO

Ardatz estrategikoa:	**5. ardatza.- Administrazio elektronikoa**	**Proiektua:**	**5.1. Zerbitzu elektronikoak kudeatzeko eredua**
Azpiproiektua:	**5.1.1. Administrazio elektronikoaren antolamendu- eta funtzionaltasun-eredua sendotzea**		
Deskribapenaren laburpena:	Zerbitzu Elektronikoen Kudeaketa Ereduak ordenatu eta sistematizatu egiten ditu egin beharreko jarduerak, bai zerbitzuak digitalizatzeko bai digitalizatuta dauden zerbitzuak kudeatzeko. Eredu horren funtzionamendua sendotu nahi da, horretarako digitalizazio-protokoloa aplikatuz, Zerbitzu Katalogoa zabalduz eta zerbitzu elektronikoen antolaketa-euskarria sortuz, besteak beste.		

Helburu orokorrak:	**Helburu operatiboakk**
Proiektuaren helburu orokorrak: • Zerbitzu elektronikoen kanpoko nahiz barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila igotzea • Zerbitzu elektronikoen kudeaketa eraginkorrago egitea	Proiektuaren Helburu operatiboak: • Herritarren gogobetetasun-maila: 10etik 8 • Barneko erabiltzaileen gogobetetasun-maila: 10etik 7koa

Egikaritzea:

- Aurrerapausoak eman dira zerbitzu elektronikoak kudeatzeko eredua finkatzen:
  - Zerbitzuen Katalogoko (ZKn) zerbitzu eta prozeduren kodea bereizgarri gisa erabiltzen zen korporazioko zerbitzu elektronikoetan: PLATEA-tramitazioa, artxibo elektronikoa, elkarreragingarriatsuna, ordezkarien erregistroa eta edukien kudeatzailea.
  - Sailetan, EJIEren laguntza-tekniken barruan, PLATEA-tramitazioko prozedurak egituratzen ari dira.
  - Zerbitzu elektronikoen CAU martxan jarri da, 2.4.3 proiektuaren fitxan zehazten den bezala. Zerbitzu elektronikoetako erabiltzaileen arreta-zentroa sortzea.
- DACIMA berrantolatu da, zerbitzu elektronikoei euskarria emateko administrazio-unitatea sortzeko, 5.1.2 proiektuaren fitxan zehazten den bezala. Zerbitzu elektronikoei euskarria emateko administrazio-unitatea sortzea.

Arduraduna:	**Aurreikusitako denbora-tartea:**	**Egikaritzeko benetako epea:**	**Egoera:**	**Balorazioa:**
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	☐ Amaitua ■ Aribidean ☐ Hasi gabe	■ Positiboa ☐ Hala-nolakoa ☐ Negatiboa

Oharrak: